

BSS Business Solutions for Services GmbH
Lösungen für Gebäudedienstleister



 **SO EINFACH...** reduzieren clevere Gebäudedienstleister
deutlich Ihren Verwaltungs-Aufwand.

Eine Branchenlösung auf Basis von
Microsoft Dynamics NAV

Ihre qualifizierte Branchen-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV ist eine integrierte, anpassbare Businessmanagementlösung, die Sie darin unterstützt, sich in Ihrem Business auf das Wesentliche zu konzentrieren.

BSS|cleaning pro besticht durch einfache Handhabung. Sie werden staunen, wenn Sie BSS | cleaning pro auf Ihrem Rechner installiert haben und das erste Mal einschalten.

Was Sie sehen, ist eine aufgeräumte und übersichtliche Arbeitsfläche. Nichts Überflüssiges. Nichts, was irritiert oder ablenkt. Vor allem werden Sie sich über das vertraute Erscheinungsbild freuen.

Das bietet Ihnen die benutzerfreundliche Komplett-Lösung BSS|cleaning pro. Einfach klar und übersichtlich unterstützt BSS|cleaning pro Ihre kompletten Geschäftsabläufe von A wie Abrechnung bis Z wie Zeiterfassung.

Einfach die Daten erfassen und verwalten. Der Rest erledigt die Software im Hintergrund. Ihre Mitarbeiter wissen immer, was zu erledigen ist.

„In Zukunft sagt das System jedem Mitarbeiter mit EDV-Zugang morgens, was er an diesem Tag zu tun hat“ Manfred Lister, kaufmännischer Leiter bei Russek & Burkhard

Das Bedienen ist so leicht, dass selbst nicht EDV- geschulte Mitarbeiter schnell damit parat kommen - intuitiv. Das Beste ist, die Software passt sich an Ihre Arbeitsweise an und nicht umgekehrt.

„Nicht unser Unternehmen passt sich der Software an, sondern die Software passt sich uns an!“ Christian Schmitt, Geschäftsführer RICHTER Gebäudedienste GmbH

Darum geht es, Sie sollen in Zukunft Ihren Verwaltungsaufwand deutlich reduzieren und Ihr Arbeitspensum schneller bewältigen.

Vor allem sollen Sie mit anderen Systemen problemlos kommunizieren. Deshalb bietet BSS | cleaning pro entsprechende Schnittstellen zu vielen weiteren Anwendungen. Unter anderem auch zu mobilen Endgeräten. Folglich haben Sie Zugriff auf die aktuellen Daten von unterwegs aus und können quasi von jedem Ort aus ihr Unternehmen lenken. Das verschafft Ihnen zusätzliche Freiheit.

Sie sehen BSS|cleaning pro ist keine oberflächliche Feld-, Wald und Wiesenlösung, sondern eine auf Basis von Microsoft Dynamics NAV, voll integrierte Gebäude-Dienstleister-Software. In diese Software wurde das Wissen etablierter Gebäudedienstleister eingebracht. Es ist eine Lösung aus der Praxis für die Praxis.

Um die Qualität der Lösungen sicherzustellen, werden die Branchen-Lösungen von Microsoft Business Solutions eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und er angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht.



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Silver Independent Software Vendor (ISV)

Nur Branchen-Lösungen, die diese Prüfungen bestehen, dürfen sich qualifizierte Branchen-Lösung nennen und nehmen am Microsoft Business Solutions Branchen-Programm teil – und geben Ihnen Sicherheit für Ihre Investitionen.

Microsoft Dynamics NAV BSS | cleaning pro

Die ERP-Software Microsoft Dynamics NAV, ist die Software die sich in den letzten zehn Jahren zur Standardsoftware für mittelständische Unternehmen entwickelt hat.

Wir haben diese Software nun erweitert um die Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen, deren Kernprozess die Gebäudedienstleistung ist. Dabei haben wir unsere Erfahrung aus dem Einsatz von Software in Dienstleistungsbetrieben und das Wissen etablierter Unternehmen eingebracht.

Die sehr umfangreiche Standardsoftware haben wir im Wesentlichen um die folgenden Funktionen erweitert und dadurch einen neuen Standard für Dienstleister geschaffen.

Microsoft Dynamics NAV ist eine der erfolgreichsten betriebswirtschaftlichen Standardlösungen für den Mittelstand. Auf Basis modernster Client-Server-Technologie und Datenbanktechnik ist die grafische Benutzeroberfläche von Microsoft Dynamics NAV entwickelt worden.

Die Branchenlösung ist eine voll in Microsoft Dynamics NAV integrierte Lösung und bietet Ihnen die vollständige Unterstützung Ihrer Geschäftsabläufe.

Rund um das Thema Dienstleistung ergänzt Sie den Leistungsumfang der Standardmodule und die Funktionalitäten, die für die Abbildung von Dienstleistern erforderlich sind. Bei der Entwicklung der Lösung wurde darauf geachtet, dass die Vorteile von Microsoft Dynamics NAV wie Einfachheit, Transparenz, Flexibilität, Integration und hohe Verarbeitungsgeschwindigkeiten, in vollem Umfang gewährleistet werden.

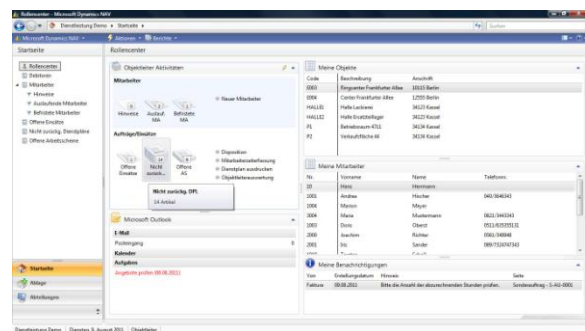
Die Branchenlösung BSS | cleaning pro wurde von der BSS Business Solutions for Services GmbH auf Basis einer der führenden

Softwarelösungen für den Mittelstand entwickelt und bietet Ihnen die Sicherheit einer zukunftsorientierten Standardlösung, kombiniert mit Branchen-Know-how.

Unser kompetentes Team der BSS Gruppe steht Ihnen bei allen Fragen telefonisch oder vor Ort zur Seite.

Die BSS Business Solutions for Services GmbH als Microsoft Business Solutions Partner ist sowohl für die Weiterentwicklung und Vermarktung dieser Branchenlösung als auch für den Inhalt dieser Broschüre verantwortlich.

Überzeugen Sie sich von den überragenden Funktionen einer rollenbasierten Branchen - Benutzeroberfläche:



Microsoft Look-and-Feel – rollenbasierte Ansichten bieten eine vollständige Übersicht über alle aufgabenrelevanten Informationen und Daten eines Mitarbeiters

Dabei haben Sie die Möglichkeit, einem Benutzer mehrere Rollen zuzuordnen und diese innerhalb eines einzelnen Rollencenters abzubilden. Rollencenter sind daher ideal für eine aufgabenorientierte Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter. Sie bieten die Gestaltung einer Benutzeroberfläche, die intuitiv, vertraut und einfach zu bedienen ist und dabei die wesentlichen Aufgaben Ihrer Mitarbeiter in einer übersichtlichen Ansicht bereitstellt.



Die Highlights

- Aktivitäten und Kontakthistorie
- Vertragsverwaltung
- Bewerber- und Mitarbeitermanagement
- Integrierte Finanz – und Lohn/Gehaltsabrechnung
- Qualifikationsverwaltung
- Verwaltung von umfassenden Tarifvertrags- informationen
- Chronologische Einsatzübersicht
- Sonderauftragsverwaltung
- Dienstleistungscockpit
- Disposition und Einsatzplanung auch nach Mitarbeiterbedarf
- Zeit- und Abwesenheitsmanagement
- Mehrstufiges Controlling
- Belegversand per Fax oder per E-Mail

Interessenten-, Kunden-, Mitarbeiterverwaltung

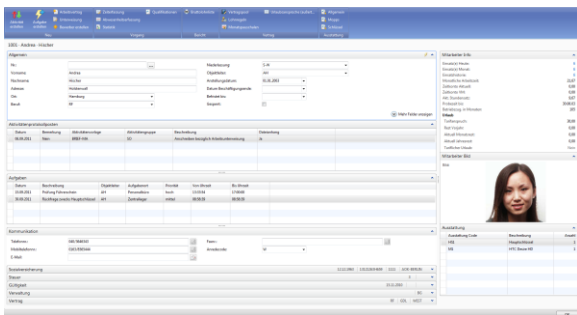
INTERESSENTENVERWALTUNG - KUNDENVERWALTUNG

Die Informationen über Interessenten, Kunden und Mitarbeiter sind in den Mittelpunkt der Anwendung gestellt und vollkommen in alle anderen Bereiche integriert. Mit dieser Branchenlösung können Sie zu den jeweiligen Stammdaten Informationen in vielen Detailstufen hinterlegen, z.B. Briefe, E-Mails, Telefonate etc. Ein Interessent kann jederzeit in einem einzigen Schritt als Kunde übernommen bzw. angelegt werden.

Alle relevanten Daten können hier eingesehen und bearbeitet werden. In der Interessenten-/ Kundenverwaltung erhält der Anwender jederzeit den Überblick über aktuelle und historische Kontakte sowie die Namen der Ansprechpartner. Bei den Kunden stehen zudem alle Informationen zu aktuellen und historischen Aufträgen, Rechnungen u.v.m. zur Verfügung.

MITARBEITERVERWALTUNG

Alle wichtigen Informationen, wie z.B. Persönliche Daten, Dokumentenhistorie und persönliche Unterlagen können hier eingesehen und verwaltet werden. In der Mitarbeiterverwaltung erhält der Anwender einen Überblick über aktuelle und historische Einsätze sowie die Fehlzeiten.



- Mitarbeiterverwaltung mit allen erforderlichen Informationen
- Qualifikationsverwaltung
- Komplette Historie zum Nachvollziehen von Einsatz- und Fehlzeiten
- Elektronische Personalakte
- Personalausstattung
- Personalentwicklung

Angebot, Auftrag, Sonderauftrag Dienstleistungscockpit, Zeiterfassung, Rechnungsstellung und Controlling

ANGEBOTSERSTELLUNG

Microsoft Dynamics NAV hilft Ihnen dabei, Kunden langfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Da Sie Ihre Kundenbeziehungen vollständig in der Unternehmenssoftware abbilden können, sind Sie über Kaufverhalten und Präferenzen umfassend informiert und wissen, welche neuen, passenden Angebote Sie einem Kunden unterbreiten sollten.

Alle Angebote und Aufträge können an zentraler Stelle erfasst und archiviert werden.

Aus diesen Angeboten kann auf Knopfdruck ein Auftrag / Vertrag oder Sonderauftrag erstellt werden.

Cronus Dienstleistung GmbH Königstor 35 34117 Kassel
Deutsche Bank AG
Zentrale Berlin
Unter den Linden 13 - 15
10715 Berlin

Cronus Dienstleistung GmbH
Königstor 35
34117 Kassel
Telefon 0561 / 40048-0
Fax 0561 / 40048-25
E-Mail info@cronus.de
Internet www.cronus.de

Angebot AN-0024 Sonderdienste

Position	Tätigkeitsbeschreibung	Menge	Einheit	VKPreis	Rabatt %	Betrag
1	Sonderreinigung der Zentrale inkl. Reinigung der Glasfront	1,00	PAUSCH	589,00	15,90	493,00

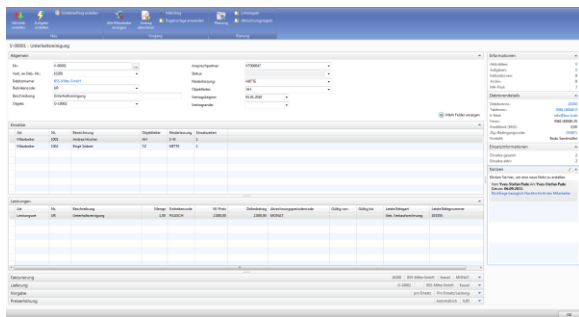
Wir würden uns freuen, wenn Ihnen unser Angebot zusagt. Wir bitten zu beachten, dass das Angebot ohne ein entsprechendes Aufmass erstellt wurde. Sollten bei der Reinigung erhebliche Mehraufwendungen entstehen, werden diese gesondert abgerechnet.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Dienstleister

AUFTRAGS- / VERTRAGSVERWALTUNG

Zu einem Kunden können beliebig viele Verträge angelegt werden und eine Zuordnung zu den entsprechenden Einsatzstellen oder Einsatzorten erfolgen. Es können verschiedene Auftragsqualifikationen mit verschiedenen Verrechnungssätzen für die Faktura und den Lohn einzeln zugeordnet werden.

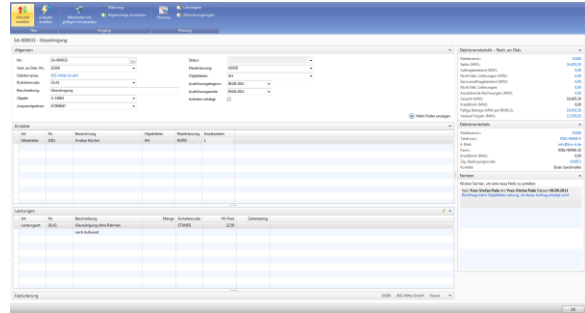
Mehrere Aufträge können zu Sammelrechnungen zusammengefasst werden und sind kundenspezifisch (z.B. nach Einsatz oder pauschal) darstellbar.



- Hinweis zu positiv und negativ Merkmalen
- Festlegung eines Mitarbeiterpools zur schnellen Disposition
- Regelvorschau zum Vorabcontrolling der Lohn- und Abrechnungsregeln für die Faktura

SONDERAUFTRAG

Zusätzlich zu wiederkehrenden Aufträgen und Verträgen bietet die Dienstleisterlösung die Möglichkeit, schnell Sonderaufträge zu erstellen und zu planen.



Cronus Dienstleistung GmbH - Königstor 35 - 34117 Kassel
BSS-Mitte GmbH
Services GmbH
Königstor 35
34117 Kassel

Cronus Dienstleistung GmbH
Königstor 35
34117 Kassel
Telefon 0551 / 40048-0
Fax 0551 / 40048-25
E-Mail info@cronus.de
Internet www.cronus.de

Sonderauftrag SA-000033
Glasreinigung
Auftragszeitraum: 08.09.11 - 09.09.11
Uhrzeiten: -

Debitoren:	10200	Ansprechpartner:	Jens Stralburg
Debitorenname:	BSS-Mitte GmbH	Telefon:	0511/7284-512
Objektbehalter:	Andrea Hischer (Tel.0431 - 240 1686)	Mobil:	0151/74198989

Tätigkeitsbeschreibung / Auftrag			
Glasreinigung ohne Rahmen nach Aufwand			
Datum	Mitarbeiter	Ggfs. abweichender Mitarbeiter	Std.
	Andrea Hischer		
	Ggfs. weitere Mitarbeiter:		

Zusätzliche Arbeiten / Bemerkungen

Nach Abschluss der Tätigkeiten zum Sonderauftrag können die tatsächlich geleisteten Stunden der Mitarbeiter erfasst bzw. korrigiert und der Sonderauftrag auf Knopfdruck an die Faktura übergeben und die Mitarbeiterstunden für die Lohnerstellung bereitgestellt werden.

Dienstleistungscockpit

In diesem Bereich unterstützt Sie die Branchenlösung mit einem kompletten Überblick über alle Kunden, den zugeordneten Mitarbeitern/Mitarbeiterbedarf sowie allen Daten zu den Aufträgen. Sie erhalten schnell einen Überblick, welche Aufträge, Schichten oder Einsätze noch zu verplanen sind und welche Mitarbeiter noch verfügbar sind. Sollten kurzfristig zusätzliche Mitarbeiterressourcen benötigt werden und wegfallen, können Sie dies schnell über das Dienstleistungscockpit bearbeiten.

The screenshot shows a detailed view of employee assignments. The top part lists projects like '10000 Hessische Krankenkasse' and '10000 BSS-Mitte GmbH'. Below this is a grid where rows represent employees (e.g., 'S. 500', 'H. 500') and columns represent time slots or projects. The grid contains numerical values indicating the number of employees assigned to each slot.

Als Ergebnis der Planung können Sie verschiedene Dienstpläne erstellen und Ihren Mitarbeitern oder Objektleitern zur Verfügung stellen.

Dienstplan nach Objektleiter/Disponent

This screenshot displays a similar grid to the previous one, but from the perspective of a project manager or dispatcher. It shows assignments for different projects like '10000 - Handel-Werbung' and '10000 - Thomas Zeland'. The grid allows for planning and adjusting employee resources across different time periods and projects.

Zeiterfassung - Rechnungserstellung

EINGABE DER EINGEREICHTEN TÄTIGKEITSNACHWEISE

Die Zeiterfassung erfolgt ganz einfach durch Eingabe der abweichenden Arbeitszeiten des Mitarbeiters. Die Zuschläge, entsprechend der hinterlegten Vereinbarungen, werden automatisch ermittelt.

The screenshot shows the 'Zeiterfassung' (Time Recording) interface. It features a grid where users can input working hours for specific employees and projects. The interface includes fields for employee selection, project selection, and a grid for recording time. The bottom part of the screen shows a summary of the recorded time.

Sind alle Arbeitszeiten erfasst, nutzt das System diese Angaben, um die Lohnabrechnung durchzuführen, bzw. die Daten zur Weiterverarbeitung an ein externes Lohnprogramm zu übergeben. Weiterhin werden mit diesen Daten dann die Rechnungen erstellt.

RECHNUNGSERSTELLUNG

Der Anwender legt die Auswahlkriterien fest, nach denen die Rechnungen erzeugt werden. Die Rechnungen werden auf Basis der in den vorgelagerten Prozessen eingegebenen Daten automatisch erzeugt.

Wird der Rechnungslauf nach erfolgter Prüfung durchgeführt, werden die Rechnungen gedruckt und im Finanzwesen verarbeitet.

- Manuelle Korrektur der Abrechnungsdaten jederzeit möglich
- Übersicht über kumulierte Fakturadaten



Microsoft Dynamics NAV bietet folgende Basisfunktionalität in zwei Produkt-Alternativen

- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Anlagenbuchhaltung
- ▶ Kostenrechnung
- ▶ Zahlungsverkehr
- ▶ Debitoren & VK
- ▶ Kreditoren & EK
- ▶ Lager & Artikel
- ▶ Lohn & Gehalt
- ▶ CRM/Marketing & Vertrieb
- ▶ Outlook Client Integration

Abgleich der Branchenlösung und Outlook von:

 - ▶ Kontakten
 - ▶ Terminen
 - ▶ Aufgaben
- ▶ SCHNITTSTELLEN FÜR DIE BUCHUNGSDATEN

Integrierte Finanzbuchhaltung oder Datenübergabe an Fremdsysteme wie DATEV, SAP etc.
- ▶ FREI DEFINIERBARE STATISTIK-DIMENSIONEN

Bei jedem Einsatz, Mitarbeiter oder an jeder Leistung können beliebig viele Auswertungsdimensionen hinterlegt werden.

Diese Dimensionen werden bei jeder Buchung mitgeführt. Kombinationen von Dimensionen können eingeschränkt und gesperrt werden.

Mit diesen Dimensionen können z.B. Kostenstellen- und Kostenträgerstrukturen erstellt werden. Durch diese Microsoft Dynamics NAV Technologie lassen sich Statistiken individuell und flexibel gestalten.

▶ INTEGRATION

Einmal eingegebene Daten sind an jeder Stelle abrufbar. z. B. wird aus einem Angebot per Knopfdruck ein Auftrag.

▶ MS-OFFICE INTEGRATION

Über das integrierte Mailing-System können Daten für einen Word-Serienbrief erzeugt und die Steuerung an Word übergeben werden. Alle in Microsoft Dynamics NAV angezeigten Daten können per „copy and paste“ an MS-Office Anwendungen übergeben werden. Per ODBC-Schnittstelle besteht die Möglichkeit, Microsoft Dynamics-Daten direkt in MS-Office Anwendungen zu verarbeiten

▶ ABLAGE VON BELEGEN

Jeder erzeugt Beleg wird in Microsoft Dynamics NAV abgelegt und kann jederzeit erneut ausgedruckt werden.

▶ VERSAND VON BELEGEN

Jeder in Microsoft Dynamics NAV erzeugte Beleg kann per E-Mail oder Fax versendet werden



BSS-MITTE

Königstor 35
34117 Kassel
Telefon: 0561 – 40048-0
info@bss-mitte.de

BSS-NORD

Richardhof
Richardstraße 45
22081 Hamburg
Telefon: 040 – 307018-40
info@bss-hamburg.de

BSS-OST

Köpenicker Straße 325 / Haus 11
12555 Berlin
Telefon: 030 – 60989370
info@bss-blm.de

BSS-SÜD

Landsberger Straße 408
81241 München
Telefon: 089 – 54648 0
info@bss-sued.de

BSS SÜDWEST

Fabrikstationsstraße 45
68163 Mannheim
Telefon: 0621 – 8272229
info@bss-suedwest.de

BSS WEST

Gewerbeallee 6
45478 Mülheim a. d. Ruhr
Telefon: 0208 – 299 399 0
info@bss-west.de

BSS Business Solutions for
Services GmbH – Zentrale Kassel
Königstor 35
34117 Kassel
Telefon +49(0)561 400 48 0
info@bss-it.de
www.bss-it.de

